

民眾住宅用火災警報器實用 Q&A

Q	A
<p>Q1: 為何要設置住宅用火災警報器(以下簡稱住警器)？</p>	<p>A:</p> <p>一、「消防法」(100年12月21日修正)第6條第5項規定：「未設置火警自動警報設備之住宅場所之管理權人，應設置住宅用火災警報器並維護之。」。</p> <p>二、經統計近年來建築物火災造成死亡案件以「住宅」佔大多數，特別是發生在深夜於熟睡狀態，往往無法於第一時間發現火災並即時逃生。一般而言，處於睡眠狀態時，聽覺是最靈敏的，因此家中安裝住警器，可及早發現火災，即時應變。</p>
<p>Q2: 如何知道住警器是否為合格產品？</p>	<p>A:</p> <p>於住警器本體上認明貼有個別認可標示者，即為依法通過檢測之合格產品。</p>
<p>Q3: 住警器保固範圍為何？</p>	<p>A:</p> <p>依各廠商之產品提供保固內容辦理。</p>
<p>Q4: 住警器如何安裝？</p>	<p>A:</p> <p>建請依「住宅用火災警報器設置辦法」相關規定設置(可至消防署網站法規專區 http://www.nfa.gov.tw/)查詢，並可參考產品說明書進行安裝。</p>
<p>Q5: 住警器應於何處購買？</p>	<p>A:</p> <p>建議至各大賣場、消防公司及網路購物購買，選購時只要認明有合格「個別認可合格標示」即可，相關認可標示式樣，亦可至內政部消防署網站 (http://www.nfa.gov.tw/) 查詢。</p>
<p>Q6: 如何申請補助安裝</p>	<p>A:</p> <p>1. 法一：向住宅所在轄區消防分隊提供住宅概況，符合補助對象者，即可登記，消防</p>

住警器？	<p>分隊同仁在勤務許可下依序前往安裝。</p> <p>2. 法二：向住宅所在轄區消防分隊提供住宅概況，符合補助對象且尚有剩餘補助數量者，可自行前往消防分隊填寫申請書，立即領回自行安裝，並回傳安裝前、安裝後 2 張照片電子檔予消防分隊即可。</p>
Q7： 1 人可以申請很多個住警器嗎？	<p>A：</p> <p>依消防法第 6 條，住宅場所管理全人本應自行設置住警器，為推廣市民並宣導落實安裝，消防局補助安裝以 1 戶/1 次/1 只為原則，不足者應請自行採購，以保障生命財產安全。</p>
Q8： 住警器不會裝怎麼辦？	<p>A：</p> <p>住警器為獨立式，免配線且內置電池，可依產品說明書建議，用螺絲、掛勾、萬用膠、雙面膠…等方式直接固定（黏著）於天花板或牆面上。</p>
Q9： 住警器種類有哪些？要裝在哪裡？	<p>A：</p> <p>一、寢室、樓梯、走廊宜選用偵煙式住警器；廚房則選用定溫式住警器。</p> <p>二、住宅用火災警報器依下列方式安裝：</p> <p>（一）裝置於天花板或樓板者：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 警報器下端距離天花板或樓板六十公分以內。 2. 裝設於距離牆面或樑六十公分以上之位置。 <p>（二）裝置於牆面者，距天花板或樓板下方十五公分以上五十公分以下。</p> <p>（三）距離出風口一點五公尺以上。</p> <p>（四）以裝置於居室中心為原則。</p>
Q10： 住警器安裝環境應注意什麼？	<p>A：</p> <p>一、應注意如出風口、廚房、有塵埃、粉末、水氣、煙會大量滯留之場所<u>不適合</u>裝置偵煙式探測器。</p> <p>二、安裝環境內如有通風換氣設備、風扇、電</p>

	<p>扇……等類似出風口，應注意距離 1.5 公尺以上，或改為裝置在側牆上。</p> <p>三、注意應避免環境中毛屑、灰塵等微小異物揚起，造成住警器誤動作情形發生（如吊扇上的落塵、毛屑等）。</p>
<p>Q11: 住警器如何進行維護工作?</p>	<p>A:</p> <p>一、建議應依產品說明定期檢測警報器閃爍燈及電池狀態，當電池沒電或故障時應儘速更換，並仔細閱讀產品說明書，利用警報器之測試功能檢查是否堪用。</p> <p>三、謹記「119」桃園居安測試日，保養請遵守「按、擦、換」原則：按-測試鈕、擦-拭保持清潔、換-必要時更換電池。</p>
<p>Q12: 若遇所補助裝設之住警器有故障之情形，怎麼辦?</p>	<p>A:</p> <p>一、建議先依產品使用說明進行檢測，確定為產品故障，可直接撥打廠商服務專線，請其協助更換事宜。</p> <p>二、消防分隊同仁可視勤務狀況，至裝置地點查看，或請民眾將產品送至消防分隊，分隊確認確為本局補助之產品後，可協助聯絡廠商進行產品更換事宜。</p> <p>三、補助安裝時務必提醒民眾應定期檢測警報器閃爍燈及電池狀態，當電池沒電或故障時應儘速更換，並仔細閱讀產品說明書，利用警報器之測試功能檢查是否堪用。</p>
<p>Q13: 自行購買之住警器故障或誤動作怎麼處理?</p>	<p>A:</p> <p>一、如仍在保固期間應立即聯繫銷售廠商或撥打產品服務專線查明原因以便後續處理或更換。</p> <p>二、如遇廠商推諉或刁難情形，可透過中華民國消費者文教基金會（消基會）或行政院消費者保護委員會（消保會）進行調處消費糾紛。</p> <p>三、本局如有接獲類似個案（廠商推諉、刁難等情形），將協助反映給內政部消防署，以利督責及檢討相關單位加強品管。</p>
<p>Q14:</p>	<p>A:</p> <p>106 度除規劃由消防人員或里辦公處協助安裝方</p>

<p>消防局所補助之住警器能否讓民眾自行領回裝設?</p>	<p>式外，亦開放民眾至申裝住址所轄消防分隊領回住警器自行安裝之方式，惟申領時將由消防人員線上確認申請補助處所概況後，由申請人領回並於3日內自行完成安裝；此補助方式請提醒申請人配合繳回安裝前、後照片電子檔，或視情況由消防人員到府抽查。</p>
<p>Q15: 何處可查閱住警器補助方案?</p>	<p>A:相關資訊可至本局網站 http://www.tyfd.gov.tw 最新消息或住宅用火災警報器補助專區 http://tyfdsiren.tyfd.gov.tw/tyfdsiren/index.php 查詢。</p>